

CONFIDENTIEEL



EUROSYSTEEM

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding	Inhuur Finance
Publicatie nummer	2015/S 096_174108
Procedure	Niet Openbaar
Fase	Selectiefase
Datum	9 juni 2015

Datum
09 juni 2015

Kenmerk
2015/339242

	§ waar vraag op ziet	paginanr. waar vraag op ziet	Citaat uit tekst waarop vraag betrekking heeft	Feitelijke vraag	Antwoord
1	§ 6.3	p.24	De bestanden die hierop geplaatst zijn, dienen te openen en te bewerken zijn in gangbare	Klopt het dat we de digitale verklaringen niet getekend hoeven aan te leveren? (enkel de originele papieren versie)	De door u aangeleverde digitale versie van de overeenkomst dient identiek te zijn aan de papieren versie. Wij verzoeken u daarom een digitale versie aan te leveren in Word en één in PDF (ondertekend).
2	§ 6.3	p.25	Op de verpakking van de aanmelding, die de naam van de Gegadigde herkenbaar vermeldt, dient....	Waar op de verpakking dienen we onze bedrijfsnaam te noteren? Achterzijde?	Graag op de voorzijde.
3	§ 6.3	p.25	Gegadigde dient de bijgevoegde invuldocumenten/ verklaringen in zijn geheel in te vullen en het is niet toegestaan hierin wijzigingen aan te brengen.	Is het toegestaan onze eigen lay out en lettertype te gebruiken, zonder dat we de inhoud van de documenten aanpassen?	Ja, dat is toegestaan zolang u geen wijzigingen aanbrengt in de invuldocumenten.
4	§ 7.3.1.2	p.29	Gegadigde verklaart dat hij beschikt over alle hierboven genoemde medewerkers, hetzij met eigen personeel dan wel gebruik te maken van ZZP'ers of	Het is voor ons niet helemaal duidelijk op welk gedeelte de tekst tussen haakjes betrekking heeft. Dienen we bijlage 2D ook in te vullen wanneer we gebruik maken van ZZP'ers?	Nee, DNB ziet ZZP'ers als onderaannemers. U dient deze bijlage 2D alleen in te vullen indien u gebruik maakt van derden. Voor ZZP'ers dient u gebruik te maken van bijlage 2C,

			derden (in dat geval dient u verklaring bijlage 2D in te vullen)		verklaring onderaannemers.
5	Bijlage 2A	p.35	Opdrachtbeschrijving (separaat toevoegen; maximaal 1A).	Is het een vrijblijvende keuze om het via een separaat A4 toe te voegen?	Ja, dat is een vrijblijvende keuze u mag de gevraagde informatie ook opnemen in het format bij bijlage 2A.
6	§ 3.4	p. 11	DNB zal niet exclusieve raamovereenkomsten sluiten	Kunt u aangeven wat de redenen kunnen zijn om een opdracht bij een andere partij dan de raamcontractant onder te brengen.	Reden daarvoor kan zijn dat de raamcontractant de gevraagde dienstverlening niet kan leveren.
7	§ 7.3.1.1.	P. 28	Referentie Kerncompetentie 1 Accounting, de opdracht dient te zijn uitgevoerd bij een organisatie met minimaal 250 werknemers met grote, complexe administratieve processen en systemen.	Kwalificeert de rijksoverheid als een organisatie met een grote complexe administratieve processen en systemen? Kunt u een toelichting geven op wat u verstaat onder grote, complexe administratieve processen en systemen.	DNB kent de specifieke processen en systemen van de rijksoverheid niet, waardoor wij de complexiteit niet kunnen inschatten. Wat wij verstaan onder grote complexe administratieve processen en systemen verstaan is het volgende. Het gaat er om dat sprake is van een veelheid aan data en processen en systemen waarbij in verregaande mate sprake is van geautomatiseerde gegevensverwerking en sprake is van afhankelijkheid van ontvangende en leverende systemen (interfaces). Gedacht kan worden aan een ERP systeem.
8	§ 7.3.1.1.	P. 28	Referentie Kerncompetentie 1 Accounting, de opdracht dient te	Kunt u een toelichting geven op wat u verstaat onder grote complexe administratieve processen	Zie antwoord op vraag zeven.

			zijn uitgevoerd bij een organisatie met minimaal 250 werknemers met grote, complexe administratieve processen en systemen.	en systemen.	
9	§ 4.4	P. 16	Indicatieve planning	Ontvangen de inschrijvers een proces verbaal van opening met daarin genoemd de inschrijvers? Dit geeft transparantie omtrent 7.4 Kwalitatieve selectiecriteria. Bij minder dan 5 inschrijvers weten we zeker dat par. 7.4 niet van toepassing kan zijn. Bij meer dan 5 inschrijvers kan deze par. waarschijnlijk wel van toepassing zijn.	De kwalitatieve selectiecriteria dienen bij aanmelding ingevuld te zijn door inschrijvers. DNB weet vooraf niet hoeveel partijen er gaan inschrijven. Indien dat meer dan vijf partijen zijn zullen de kwalitatieve selectiecriteria beoordeeld worden. Inschrijvers ontvangen geen proces verbaal van opening.
10	§ 3.2	P. 11	"De opdracht is niet verdeeld in percelen (...)"	U geeft hier duidelijk aan geen verdeling in percelen te hebben gemaakt. Echter op pagina 12 geeft u aan "indien er per perceel meer dan vijf inschrijvers zijn (...)" Kunt u aangeven of de opdracht wel of niet in percelen ingedeeld zal worden?	U merkt terecht op dat er op pagina 12 ten onrechte over meer percelen wordt gesproken. De opdracht bestaat uit één perceel, niet uit meerdere percelen.
11	§ 6.3	P. 24	"Eén papieren origineel ondertekend exemplaar (...) en één exemplaar op cd-rom of andere datadrager. (...)Het formaat van de bij de Aanmelding	Om zeker te zijn van een juiste vorm van inleveren, kunt u bevestigen dat Gegadigden het volgende moeten inleveren:	Dat is correct.

			aangeleverde digitale bestanden is identiek aan het formaat van de bijlagen die DNB bij de Selectieleidraad heeft aangeleverd (Word of Excell bestand).(...) Daarnaast dient de ondertekende aanmelding digitaal in PDF te worden ingediend. "	<ul style="list-style-type: none"> - Eén papieren versie (ondertekend) - Eén PDF versie (ondertekend) op cd-rom of datadrager - Eén Word/Excel versie op cd-rom of datadrager (niet ondertekend) 	
12	§ 7.3.1.1	P. 27	"De Gegadigde dient per kerncompetentie (...) één relevante referentie te overleggen van een opdracht die in de afgelopen 3 jaar is verricht.."	Ten behoeve van de Geschiktheidseisen; is het toegestaan om één referent (één opdrachtgever) voor meerdere kerncompetenties te gebruiken? Of dient per kerncompetentie een unieke referent opgegeven te worden, en dient Gegadigde dus 4 verschillende referenties in te dienen?	Het is inderdaad toegestaan om één referent voor meerdere kerncompetenties te gebruiken.
13	§ 7.4.1.1	P.30	"Gegadigde dient in bijlage 3a een omschrijving van deze referenties te geven (...)"	U geeft hier aan dat de omschrijving van de referenties ten behoeve van de kwalitatieve selectiecriteria in bijlage 3a gegeven dient te worden. Bijlage 3a komt echter niet voor in de Checklist in Bijlage 1. Hier staat wel Bijlage 3, maar daar staat bij dat deze niet toegevoegd hoeft te worden. Tevens geeft u in paragraaf 7.4, bladzijde 30 ook aan dat een nadere selectie alleen wordt gemaakt indien meer dan vijf Gegadigden voldoen aan de	Bijlage 3 hoeft niet toegevoegd te worden. Wij verzoeken u bijlage 3A, achter tabblad 3, aan uw aanmelding toe te voegen.

				<p>geschiktheidseisen. Het is voor Gegadigde daardoor niet duidelijk of de referenties ten behoeve van de kwalitatieve selectiecriteria pas ingediend hoeven te worden na beoordeling van de Geschiktheidseisen, of dat deze wel al bij de Aanmelding ingediend dienen te worden en deze pas beoordeeld worden na beoordeling van de Geschiktheidseisen.</p> <p>Kunt u aangeven of bijlage 3a in de Aanmelding toegevoegd moet worden? Zo ja, waar dient deze in de Aanmelding geplaatst te worden?</p>	
14	§ 3.2	P. 10	Tabel Functies	Hoeveel vacatures worden er per functie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst verwacht?	Dit is niet vooraf te definiëren omdat het grotendeels afhankelijk is van toekomstig verloop, ziekte, zwangerschapsverlof etc. van de huidige medewerkers.
15	Bijlage 3A	P. 45	Bewijsvoering kwalitatief selectie criterium A	Bijlage 3A hoeft volgens de checklist nog niet bij de Aanmelding aangeleverd te worden. Wanneer dient Bijlage 3A wel aangeleverd te worden?	Zie antwoord vraag 13.

16	Bijlage 3A	P. 45	Bewijsvoering kwalitatief selectiecriterium A	Mogen dit dezelfde 3 referenties zijn zoals beschreven in Bijlage 2A?	Daar waar de functieprofielen identiek zijn is dit mogelijk. Dit is per kwalitatief selectiecriterium beschreven in paragraaf 7.4.1.
17	Bijlage 3A	P. 45	Kwalitatief selectiecriterium Referentie 1 - Fiscaliteit	Binnen Fiscaliteit komt het niet/nauwelijks voor dat projecten op alle gevraagde expertisegerieden gericht zijn. De ervaring hebben we echter wel. Om dit aan te tonen willen wij voor Fiscaliteit graag 2 referenties aanleveren? Is dit mogelijk?	Ja, dit is mogelijk, u kunt twee referenties indienen voor fiscaliteit mits beide opdrachten door één en dezelfde medewerker uitgevoerd zijn.
18	§ 7.3.1.2	P. 29	Gegadigde verklaart dat hij beschikt over alle hierboven genoemde medewerkers, hetzij met eigen personeel (vast dienstverband met Gegadigde) dan wel door gebruik te maken van ZZP'ers of derden (in dit geval dient u verklaring bijlage 2D in te vullen).	Inschrijver gaat er van uit dat ZZP-ers bij DNB mogen worden aangeboden en ingezet en dat daarvoor geen verklaring bijlage 2D ingevuld hoeft te worden. Klopt deze aanname?	Het klopt dat u voor ZZP'ers niet bijlage 2D hoeft in te vullen. Echter de ZZP'ers die u wenst in te zetten op de opdracht dient u aan de hand van bijlage 2C op te voeren als onderaannemer.
19	§ 7.3.1 en 7.4.1	Pagina's 28 tot en met 32	De opdracht dient te zijn uitgevoerd bij een organisatie met minimaal 250 werknemers met grote, complexe administratieve	Indien Inschrijver referentie indient van ZBO (rond 100 medewerkers) die direct bij een Ministerie staat en daaraan direct rapporteert en verantwoording aflegt, voldoet een dergelijke	Qua omvang voldoet deze organisatie in ieder geval niet. Zie ook het antwoord op vraag zeven.

			processen en systemen.	referentie dan qua omvang en complexiteit?	
20	§ 7.4.1	Pagina's 30 tot en met 32	vraag verwijst niet naar een specifiek stuk tekst uit de selectieleidraad maar gaat juist over ontbrekende tekst	<p>In paragraaf 7.3.1 is sprake van een referentie voor Planning en control. Kunt u aangeven waarom een referentie over Planning en control in paragraaf 7.4.1. ontbreekt?</p> <p>Wilt u overwegen om een referentie Planning en control alsnog aan paragraaf 7.4.1. toe te voegen?</p>	Nee, wij zullen geen extra referentie toevoegen. Wij hebben gekozen voor de drie functies die het meest recent zijn ingehuurd door opdrachtgever.
21	§ 6.3	Pagina's 30 tot en met 32	Bij persoonlijke bezorging op bezorging per koerier dient u het in <u>Bijlage 6</u> opgenomen ontvangst- en afgifte bewijs geheel door een medewerker van DNB te laten invullen.	Gegadigde gaat er vanuit dat achter tab 6 het formulier blanco (niet ingevuld) dient te worden ingediend. Klopt deze aanname?	Dat klopt, bijlage 6 hoeft niet toegevoegd te worden, deze kunt u zelf gebruiken bij het indienen van uw aanmelding.
22	Bijlage 1	Checklist pg 33	Ontvangst- en afgiftewijs	Volgens de Checklist moet achter tab 6 (op papieren en digitale versie) bijlage 6, het ontvangstbewijs worden aangeleverd.	Deze hoeft niet (blanco) te worden ingeleverd. Zie ook het antwoord op vraag 21.

				Kunt u aangeven wat de toegevoegde waarde is van het in de opnemen van deze (blanco) bijlage in de inschrijving?	
23	Bijlage 1	Checklist pagina 33	Aanbiedingsbrief, Voorblad met <u>referentie</u> , Inhoudsopgave (inhoud aangegeven per tab en de volgorde van documenten/onderwerpen achter de tabbladen).	<p>Er staat bij tabblad 'Voorin' o.a. referentie (enkelvoud). Bij inschrijven is in Bijlage 2a echter sprake van maximaal 4 verschillende referenties achter tab 1 aan te leveren. Bij ieder van deze 4 referenties dient inschrijver steeds separaat een opdrachtbeschrijving van maximaal 1 A4 toe te voegen.</p> <p>Inschrijver doet de aanname dat zij, direct volgend op de aanbiedingsbrief, de hiervoor genoemde 4 opdrachtbeschrijvingen, dient toe te voegen.</p> <p>Klopt deze aanname?</p> <p>Zo Nee, kunt u dan aangeven: - wat dan qua referentie(s) wel direct op de aanbiedingsbrief dient te volgen; - waar inschrijver de 4 in Bijlage 2A genoemde opdrachtbeschrijvingen dan dient toe te</p>	Ja, deze aanname klopt. Achter tabblad 1 dient u uw eigen verklaring en vervolgens bijlage 2A (met 4 opdrachtoomschrijvingen) toe te voegen.

				voegen?	
24	Paragraaf 6.3 pagina 25	Bijlage 1 Checklist, pagina 33	Tab 6 Ontvangst- en afgiftebewijs	<p>We dienen onze beantwoording in een gesloten envelop aan te leveren (paragraaf 6.3).</p> <p>We dienen het ontvangstbewijs in zijn geheel door een medewerker van DNB te laten invullen (paragraaf 6.3).</p> <p>Ook dienen we het ontvangstbewijs op te nemen achter tab 6.</p> <p>Dit lijkt tegenstrijdig te zijn. Begrijpen we het goed dat we een niet ingevuld ontvangstbewijs achter tabblad 6 bijvoegen?</p>	Het ontvangstbewijs dient u te gebruiken bij het indienen van uw aanmelding en is voor uw eigen administratie. Zie ook vraag 21.
25	7.3.1.1			<p>U geeft aan dat u per kerncompetentie 1 referentie wilt zien. De nieuwe aanbestedingswet ziet erop toe dat ook kleinere partijen toegang krijgen tot overheidsopdrachten. Deze partijen sluit u mogelijk uit door de eis met betrekking tot technische bekwaamheid op deze wijze te formuleren. Gaat u ermee akkoord dat wij meerdere referenties kunnen indienen om 1 kerncompetentie aan te tonen?</p>	Voor de kerncompetenties is het niet mogelijk om meer referenties per kerncompetentie in te dienen.

26	7.3 en 7,4			Indien wij voor technische bekwaamheid als geschiktheids criterium of selectie criterium gebruik maken van een ZZP-er, dienen wij deze ZZP-er als onderaannemer mee laten inschrijven m.b.v. bijlage 2C?	Dat klopt, wij verzoeken u voor onderaannemers gebruik te maken van bijlage 2C.
27	7.3 en 7.4			Is het mogelijk om DNB als referent op te geven?	Ja, dat is mogelijk.